



Document d'entrée en relation

Conforme à l'article L.521-2 du Code des assurances, il résume toutes les informations légales que ARCAVIA doit avoir communiquées à _____, dès le début de la relation.

1. Renseignements concernant ARCAVIA - Autorité de Tutelle

- SARL ARCAVIA, au capital de 10 000 €, 801 259 342 R.C.S. Lyon.
Représentée par Alexandre GARSON, Gérant.
- 39 C Route de Pollionnay, 69280 Sainte-Consorte - NAF : 6622Z.
- E-mail : alexandre.garson@arcavia.fr. Tel : 06 09 48 14 42 - <https://www.arcavia.fr>
- Orias n° 14002754 (www.orias.fr) au titre de son activité réglementée de Courtier d'assurance (COA).
- Adhérent de l'ANACOFI Assurances.

L'activité de COA est contrôlable par l'ACPR, 4 Place de Budapest, 75436 Paris (<https://www.acpr.banque-france.fr>).

2. Activité réglementée de ARCAVIA

ARCAVIA est immatriculée sur le registre de l'Orias au titre son activité de Courtier d'assurances, catégorie b) de l'article L521-2 du Code des assurances laquelle correspond au Courtier qui n'est pas soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance : dans le cadre de l'exercice de cette activité, nous portons à votre connaissance les informations suivantes :

- *Entreprises d'assurance avec lesquelles il existe un lien financier (détention par ARCAVIA d'une participation > 10% dans les droits de vote ou capital d'une entreprise d'assurance ou inversement) : **néant**.*
- *Dans ce cadre, nous pourrions être amenés à vous délivrer des recommandations personnalisées lesquelles consisteront à comparer plusieurs contrats ou plusieurs options au sein d'un même contrat.*
- *ARCAVIA est rémunérée par des rétrocessions d'une partie des frais d'entrée, d'arbitrage et de gestion et qui lui sont versées par la Compagnie auprès de laquelle un contrat d'assurance ou de capitalisation est souscrit par le Client.*



3. Assurances

Assurance souscrite auprès de QBE Europe SA/NV - Cœur DEFENSE, Tour A, 110 Esplanade Charles de Gaulle, 92931 LA DEFENSE CEDEX, contrat n°ICAP0004640.

RCP	3 000 000€ par sinistre et 3 000 000€ par année d'assurance
Garantie financière	115 000€

4. Principaux Partenaires et Fournisseurs de ARCAVIA

Les Compagnies d'assurance et plateformes avec lesquelles ARCAVIA a signé un Protocole de distribution ou de commercialisation sont les suivantes : **AGEAS - CARDIF - SWISSLIFE - GENERALI - MMA - PRIMONIAL (SURAVENIR, ORADEA) - ERES - APRIL - ALPTIS.**

ARCAVIA n'entretient pas de relation significative de nature capitalistique ou commerciale avec les sociétés surnommées.

5. Informations relatives au traitement des réclamations

Pour toute réclamation, ARCAVIA peut être contactée selon les modalités suivantes :

- Par courrier en écrivant à l'adresse suivante : 39 C Route de Pollionnay, 69280 Sainte-Consoce ;
- Ou par E-mail : alexandre.garson@arcavia.fr ;
- A l'attention de Alexandre GARSON.

ARCAVIA s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- Dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour accuser réception, sauf si la réponse elle-même vous est apportée dans ce délai ;
- Deux mois maximums entre la date de réception de votre réclamation et la date d'envoi de notre réponse sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

Si malgré nos échanges, aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez saisir le médiateur suivant :

Médiateur de l'assurance :

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110-75441 PARIS CEDEX 09

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

En cas d'échec, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents.



6. Protection des données personnelles

Dans le cadre de nos relations professionnelles, nous sommes amenés à collecter, traiter et détenir des informations vous concernant. Les données personnelles que vous nous transmettez sont collectées et traitées par Alexandre GARSON en qualité de responsable de traitement au sens des dispositions du Règlement Général sur la protection des données personnelles (RGPD). Ces données personnelles sont collectées afin que ARCAVIA vous délivre des conseils quant aux investissements envisagés. Les destinataires de ces données sont ARCAVIA ainsi que les établissements promoteurs de produits avec lesquels ARCAVIA entretient une relation commerciale.

Concernant vos proches, nous vous remercions de les tenir informés des modalités du présent traitement de leurs données personnelles. Les données collectées vous concernant, vous et vos proches, seront conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles et ensuite en archive pendant un délai de cinq (5) ans, à défaut des délais plus courts ou plus longs spécialement prévus notamment en cas de litige. Vous disposez sur ces données d'un droit d'accès, de rectification et de limitation, ainsi que d'un droit d'opposition et de portabilité conformément à la loi. Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez nous contacter en nous adressant un e-mail à l'adresse suivante : E-mail : alexandre.garson@arcavia.fr. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

7. Modes de communication utilisés

Il est porté à votre connaissance que nos échanges pourront se faire soit à l'occasion d'un rendez-vous, soit par mail, soit par courrier, soit enfin par téléphone.

8. Notre rémunération

Le client est informé que pour tout acte d'intermédiation, ARCAVIA est rémunérée par la totalité des frais d'entrée déduction faite de la part acquise à la société qui l'autorise à commercialiser le produit, auxquels s'ajoutent une fraction des frais de gestion. Au titre de l'accompagnement du client, une information plus précise sera fournie ultérieurement une fois connus les supports choisis par le client.

ARCAVIA peut être amenée à facturer des honoraires au taux horaire hors taxe de 190 €.

9. Mise à jour des informations

ARCAVIA fera parvenir au client toute mise à jour de ces différentes informations, en lui communiquant par courrier postal ou courriel.

Le client peut également obtenir à tout moment ces informations sur simple demande auprès de ARCAVIA.

Nous vous remercions de prendre connaissance et de conserver un exemplaire original de ce document signé, ARCAVIA en conservant une copie.

*Document remis à
Signature du Client*

le